

**Algemene voorwaarden van Marindex B.V., welke zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.**

**Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Marindex:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Marindex B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24326973;
2. **Koper:** iedere natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf of de rechtspersoon, die een bestelling plaatst bij Marindex of Marindex op andere wijze opdracht geeft tot het leveren van producten;
3. **Overeenkomst:** iedere Overeenkomst tussen Marindex en Koper met betrekking tot het leveren van diensten en Producten door Marindex, zulks tegen betaling van een bepaalde prijs door Koper;
4. **Producten:** één of meerdere roerende zaken, die deel uitmaken van het assortiment van Marindex, welk assortiment bestaat uit klein meubilair en huishoudelijke artikelen in de breedste zin van het woord;
5. **Website:** de website van Marindex: [www.marindex.nl](http://www.marindex.nl), waar Koper informatie kan vinden over Marindex en Producten kan bestellen met de bedoeling om een Overeenkomst met Marindex aan te gaan.

**Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, diensten en leveringen van Marindex en op alle door Marindex met Koper gesloten Overeenkomsten of door Marindex verrichte handelingen.
2. Marindex wijst de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Koper, in welke vorm ook, uitdrukkelijk van de hand. De algemene voorwaarden van Koper binden Marindex uitsluitend indien en voor zover toepasselijkheid daarvan door Marindex schriftelijk is aanvaard.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en alleen voor de betreffende Overeenkomst.
4. De vernietiging en/of nietigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
5. Marindex is bevoegd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Marindex zal wijzigingen minimaal twee weken voor de inwerkingtreding daarvan publiceren op haar Website.

**Artikel 3 Aanbiedingen**

1. Alle offertes en aanbiedingen gedaan door Marindex - daaronder mede begrepen prijslijsten en brochures - zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen.
2. Voor fouten in - en afwijkingen van - afbeeldingen, tekeningen en vermeldingen van maten en gewichten, voorkomende in offertes, aanbiedingen, brochures en/of orderbevestigingen is Marindex niet aansprakelijk.

3. De door Marindex verstrekte afbeeldingen, tekeningen, schema's, prijslijsten, offertes e.d. blijven eigendom van Marindex. Alle intellectuele eigendomsrechten ter zake berusten en blijven berusten bij Marindex. Zonder schriftelijke toestemming van Marindex is het Koper niet toegestaan deze zaken te kopiëren, over te nemen, te verkopen, te wijzigingen, te verveelvoudigen en/of openbaar te maken of aan derden ter inzage te geven, hetzij geheel hetzij gedeeltelijk. Hetzelfde geldt ten aanzien van door Marindex verschaft technische gegevens.

#### **Artikel 4 Totstandkoming Overeenkomst**

1. De Overeenkomst tussen Marindex en Koper komt tot stand op het moment dat Koper een bestelling plaatst bij Marindex via de Website of op een andere wijze. Bij een via de Website geplaatste bestelling ontvangt Koper een automatisch bericht van ontvangst van de geplaatste bestelling. Indien een bestelling op een andere wijze wordt geplaatst, bijvoorbeeld telefonisch of per e-mail, zal Marindex de bestelling en daarmee de totstandkoming van de Overeenkomst onverwijld schriftelijk aan Koper bevestigen, tenzij tussen partijen gebruikelijk is dat schriftelijke bevestiging voor een dergelijke Overeenkomst achterwege blijft.
2. Wijziging van de Overeenkomst is slechts mogelijk na schriftelijke instemming van Marindex. Alle consequenties die hieraan verbonden zijn, waaronder een wijziging van de overeengekomen prijs, komen voor rekening van Koper.

#### **Artikel 5 Prijzen**

1. Alle prijzen van Marindex genoemd op de Website, in uitgebrachte offertes, in gedane aanbiedingen of reclame-uitingen, in brochures of vermeld in de Overeenkomst zijn altijd exclusief omzetbelasting en andere heffingen en exclusief eventueel van toepassing zijnde (invoer)rechten en transport- en verzendkosten. De genoemde prijzen zijn in beginsel 30 dagen geldig, tenzij anders is vermeld.
2. Bovendien kunnen prijzen zowel voor als na totstandkoming van de Overeenkomst wijzigen als gevolg van externe factoren, zoals verhoging van belastingen, accijnzen, invoerrechten, leveranciersprijzen, vrachtkosten, wisselkoersen, arbeidslonen en/of sociale lasten of andere lasten. Marindex is gerechtigd deze wijzigingen aan Koper door te berekenen. De doorberekening zal beperkt zijn tot een verhoging van maximaal 15% ten opzichte van de oorspronkelijke prijs.

#### **Artikel 6 Levering en verzendkosten**

1. Levertijden worden slechts bij benadering opgegeven en vormen geen fatale termijnen.
2. Marindex staat er niet voor in dat zij te allen tijde alle Producten uit haar assortiment in de door Koper gewenste hoeveelheid op voorraad heeft. Indien Producten niet of onvoldoende op voorraad zijn, worden deze Producten voor Koper besteld en gereserveerd. Zodra de Producten weer (voldoende) op voorraad zijn, zal Marindex deze bij de aflevering van een volgende bestelling meeleveren. Koper kan Marindex verzoeken de Producten eerder te leveren. Marindex kan in dat geval verzendkosten in rekening brengen.
3. Indien na totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat bestelde Producten niet of onvoldoende op voorraad zijn, is Koper gerechtigd de bestelling voor wat betreft de niet op voorraad gebleken Producten te annuleren, zulks door middel van een schriftelijke aan Marindex gerichte verklaring, die haar moet hebben bereikt minimaal 7 dagen voordat een volgende bestelling zal worden geleverd.
4. Bij levering van Producten in Nederland rust het risico van de Producten tijdens transport bij Marindex. Het risico van de Producten gaat over op Koper op het moment van aflevering van de Producten (begane grond) door Marindex op het door Koper aangegeven adres.

5. Tenzij anders is overeengekomen, vindt grensoverschrijdende levering van Producten plaats op basis van de Incoterms, zulks meer specifiek op basis van "Delivered Duty Unpaid – Franco exclusief rechten". In dit kader rusten de kosten en het risico van de Producten tijdens het transport bij Marindex, met uitzondering van rechten, belastingen, overige bij invoer verschuldigde heffingen en te vervullen douaneformaliteiten. Het risico van de Producten gaat over op Koper op het moment van aflevering van de Producten (begane grond) door Marindex op het door Koper aangegeven adres. Voor zover de bepalingen van de Incoterms strijdig zijn met bepalingen in deze algemene voorwaarden prevaleren laatstbedoelde bepalingen.
6. Indien levering Af Fabriek (Ex Works) is overeengekomen, rust het risico van de Producten bij Koper, zodra de Producten door Marindex zijn ingepakt en klaar staan om te kunnen worden vervoerd. Koper is in dat geval zelf verantwoordelijk voor het transport en verdere formaliteiten.
7. Bij levering van Producten met een totaalprijs lager dan € 550,00 exclusief BTW in Nederland en lager dan € 800,00 exclusief BTW in België worden verzendkosten in rekening gebracht, waarvan de omvang afhankelijk is van het volume van de te leveren Producten en de kosten, die de vervoerder daarvoor aan Marindex berekent. Verzendkosten worden op gelijke wijze in rekening gebracht bij leveringen buiten Nederland en/of België met een totaalprijs lager dan € 800,00 exclusief BTW. Voor leveringen buiten Nederland en/of België met een totaalprijs boven € 800,00 gelden als verzendkosten de meerkosten ten opzichte van een levering binnen Nederland.
8. Marindex is gerechtigd de levering van Producten op te schorten, zolang Koper niet aan al zijn opeisbaar geworden (betalings)verplichtingen jegens Marindex heeft voldaan.

#### **Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud**

1. Marindex behoudt zich de eigendom voor van alle door haar geleverde Producten tot op het moment van volledige betaling van de prijs voor alle door Marindex aan Koper geleverde of nog te leveren Producten, alsmede ten behoeve van eventuele vorderingen van Marindex ter zake in het kader van de levering van Producten verrichte of te verrichten werkzaamheden en van hetgeen Marindex van Koper te vorderen heeft wegens diens tekortschieten in de nakoming van de met Marindex gesloten Overeenkomst(en), daaronder begrepen incassokosten, renten en boetes.
2. Eerst na volledige betaling van alle vorderingen als bedoeld in artikel 7.1 vindt eigendomsoverdracht van de Producten plaats.
3. Indien en voorzover Marindex geen betaling heeft verkregen van de opeisbare vorderingen waarvoor Marindex zich de eigendom van de geleverde Producten heeft voorbehouden, is Marindex gerechtigd om haar Producten terug te nemen, zulks zonder nader vereiste ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en wordt zij reeds, voorzover nodig, nu daartoe onherroepelijk door Koper gemachtigd. Koper is in dit verband bovendien verplicht Marindex toegang te verlenen tot alle in diens onderneming in gebruik zijnde ruimten, een en ander onverminderd het recht van Marindex om van Koper schadevergoeding te vorderen.
4. Het in artikel 7.3 omschreven recht komt Marindex ook toe in geval van opschorting van betaling, aanvraag van surseance van betaling, faillissement of liquidatie van de onderneming van Koper.

#### **Artikel 8 Reclames**

1. Koper is gehouden om de geleverde Producten direct bij ontvangst zorgvuldig te controleren en gebreken, onvolledigheid of beschadigingen binnen 48 uur aan Marindex te melden, zulks op straffe van verval van rechten.
2. Indien het een gebrek, onvolledigheid of beschadiging betreft, die redelijkerwijs niet binnen 48 uur na ontvangst van het Product geconstateerd had kunnen worden, geldt dat Marindex een dergelijke reclame niet gehouden is in behandeling te nemen, indien een en ander niet aan Marindex is gemeld binnen zeven dagen na de factuurdatum.

## **Artikel 9 Garantie**

1. Marindex garandeert de geleverde Producten overeenkomstig de garantiebepalingen van de betreffende fabrikant. Bij gebreke van zodanige garantiebepalingen garandeert Marindex de deugdelijkheid en de goede werking van de geleverde Producten voor een duur van zes maanden, tenzij sprake is van onzorgvuldig gebruik, gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of onevenredig intensief gebruik van de Producten door Koper en/of derde(n) aan wie Koper de Producten ter beschikking heeft gesteld. Door het verstrijken van de garantietermijn eindigt elke aansprakelijkheid en elke verplichting van Marindex tegenover Koper.
2. Wanneer het gebrek binnen de garantietermijn is ontstaan en uitsluitend een direct gevolg is van een onjuistheid in de ontworpen constructie, het gebruik van slecht materiaal of een ondeugdelijke afwerking, zal het gebrek kosteloos worden hersteld. Herstel zal in beginsel plaatsvinden via vervanging of reparatie van het geleverde Product of onderdeel daarvan, zulks op voorwaarde dat Koper het te repareren of vervangen Product of onderdeel daarvan aan Marindex retourneert.
3. Indien vervanging of reparatie naar het oordeel van Marindex onevenredig hoge kosten met zich meebrengt, zal herstel plaatsvinden via terugbetaling van de prijs van het gebrekkige Product aan Koper of een evenredig gedeelte daarvan.
4. Mocht Koper gedurende de garantietermijn, zonder voorafgaande toestemming van Marindex, eventuele herstellingen of veranderingen, zelf verrichten of door anderen laten verrichten, of niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoen, dan is Marindex niet gehouden tot nakoming van enige garantieverplichting. Koper heeft niet het recht betaling te weigeren op de grond dat Marindex haar garantieverplichtingen niet, nog niet of niet ten volle is nagekomen.
5. Marindex is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gemiste besparingen, bedrijfsschade geleden door Koper als gevolg van ontwrichting van het bedrijf, verlies van orders, winstderving, immateriële schade, persoonlijke ongevallen, hoe dan ook veroorzaakt of ontstaan. Mocht niettemin aansprakelijkheid van Marindex worden vastgesteld en Marindex tot schadevergoeding zijn gehouden, dan is de omvang van de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot vergoeding van maximaal de prijs (exclusief B.T.W.) van de geleverde Producten en/of verrichte diensten, die de schade hebben veroorzaakt.
6. Koper vrijwaart Marindex voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade als bedoeld in artikel 9.5, dan wel schade, die op enigerlei wijze is ontstaan door het gebruik van de aan Koper geleverde producten.

## **Artikel 10 Overmacht**

1. Van overmacht is sprake indien de oorzaak van het tijdelijk of blijvend niet nakomen van de Overeenkomst redelijkerwijs niet aan Marindex kan worden toegerekend. Hiervan is sprake indien de verhindering is gelegen in omstandigheden buiten de wil en/of toedoen van Marindex en of krachtens de wet of maatschappelijke normen niet voor haar rekening behoren te komen.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen iedere onvoorziene omstandigheid ten gevolge waarvan een normale uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs niet mogelijk is, althans redelijkerwijs niet van Marindex gevergd kan worden. Als dergelijke omstandigheden gelden onder andere, doch niet uitsluitend, niet volledige en/of vertraagde levering door toeleveranciers, onwerkbare weersomstandigheden, brand, diefstal, terroristische aanslagen of soortgelijke dreigingen daartoe, storingen in de levering van energie, defecten aan machines of vervoermiddelen, ziekten, stakingen, werkonderbrekingen en andere bedrijfsstoornissen.

3. Wanneer zulke omstandigheden de levering van Producten verhinderen, heeft Marindex, zonder enige verplichting tot schadevergoeding jegens Koper voor diens eventueel geleden schade als gevolg van de niet-nakoming, het recht om:
  - a. de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten gedurende een termijn van ten hoogste zes maanden, te rekenen vanaf de datum van het ontstaan van de overmacht;
  - b. binnen die termijn de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring, gericht aan Koper.
4. Voor zover Marindex ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Marindex gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

### **Artikel 11 Betaling**

1. Een Koper, die voor de eerste maal een Overeenkomst met Marindex sluit, kan door Marindex worden verplicht tot vooruitbetaling, dat wil zeggen betaling voorafgaand aan de levering van de Producten.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum en op de wijze zoals vermeld op de factuur. De factuur wordt onverwijld verzonden nadat levering van de Producten heeft plaatsgevonden.
3. Aan Koper komt geen recht tot opschorting van betaling of recht op verrekening met bedragen die Marindex aan Koper verschuldigd mocht zijn toe. Bezwaren tegen het gefactureerde bedrag, tijdelijke onmogelijkheid tot levering, danwel reclame of klachten ten aanzien van de kwaliteit van de Producten schorten de betalingsverplichting van Koper niet op.
4. Bij gebreke van tijdige betaling, verkeert Koper direct, zonder dat een ingebrekestelling of aanmaning is vereist, in verzuim. Marindex is alsdan gerechtigd om vanaf de vervaldatum van de factuur rente in rekening te brengen van 1% per maand, alsmede vergoeding te verlangen van de door haar geleden schade en gemaakte (buiten)gerechtelijke incassokosten. De incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom van vordering van de Marindex, met een minimum van € 125,00. Voorts komen ten laste van Koper alle andere kosten die met incasso gemoeid zijn, zowel in- als buiten rechte, waaronder kosten van deurwaarders, gemachtigden, incassobureaus, advocaten en griffierechten.
5. Indien Koper tweemaal in gebreke blijft met tijdige betaling van één of meerdere facturen en daar door Marindex schriftelijk op is gewezen, kan Koper voor de betaling van Producten onder toekomstige Overeenkomsten worden verplicht tot vooruitbetaling, dat wil zeggen betaling voorafgaand aan de levering van de Producten.

### **Artikel 12 Tekortkoming van Koper**

1. Indien Koper een of meer van zijn verplichtingen jegens Marindex niet nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, surséance betaling aanvraagt, de wettelijke schuldsaneringsregeling natuurlijke personen op hem/haar van toepassing is verklaard, overgaat tot (gehele of gedeeltelijke) liquidatie of beëindiging van zijn bedrijf of zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Marindex het recht om de Overeenkomst, of het nog niet uitgevoerde deel ervan, schriftelijk en met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat enige rechtelijke tussenkomst zal zijn vereist, alsmede het recht om de geleverde, doch nog onbetaalde Producten op grond van artikel 7 van deze algemene voorwaarden als haar eigendom terug te vorderen, onverminderd haar recht op vergoeding van de gemaakte kosten, schade en rente.
2. Bij niet-nakoming van een verplichting door koper ter zake waarvan een termijn is overeengekomen, verkeert Koper reeds in verzuim door het enkele verstrijken van die termijn, zulks zonder dat een ingebrekestelling vereist is.

**Artikel 13 Geschillen**

Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een Overeenkomst tussen Marindex en Koper zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag.

**Artikel 14 Toepasselijk recht**

Op deze algemene voorwaarden, door Marindex te sluiten Overeenkomsten of door Marindex verrichte handelingen is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.